

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Premesso che:

MBC Training di Marianna Benedetta Cerbone con sede fiscale a Selvazzano Dentro (PD) in P.zza S. D'Acquisto, 7, cap. 35030, CF: CRBMNN84D48F205N, P.IVA: 09271520968, email: formazione@mariannacerbone.it, di seguito denominata "Soggetto erogatore", si occupa di formazione e crescita personale;

I servizi vengono offerti con accesso ai contenuti online tramite link e account personale sul sito www.cambiscena.it.

Nei rapporti tra il soggetto erogatore e il Cliente-consumatore si applicano le seguenti condizioni generali di contratto a norma del D.lgs n.21/2014.

Definizioni

Ai fini dell'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto si intendono:

Sito: il sito internet www.mariannacerbone.it attraverso il quale viene espletata l'attività d'impresa del soggetto erogatore;

Cliente: il soggetto che acquista beni o servizi tramite il Sito;

Cliente-consumatore: il soggetto che acquista beni o servizi tramite il sito e protetto dalle normative a tutela del consumatore (D.lgs n.206/2005 e successive modifiche);

Cliente-impresa: il soggetto giuridico che acquista beni o servizi tramite il sito e non protetto dalle normative a tutela del consumatore (d.lgs n. 206/2005 e successive modifiche).

Art. 1 Oggetto

Il soggetto erogatore, nell'esercizio della propria attività d'impresa, offre in vendita il corso/percorso denominato "Video Game - corso di comunicazione e improvvisazione teatrale", acquistabile sul sito www.mariannacerbone.it con le modalità specificate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art. 2 Beni e servizi

Il corso/percorso "Video Game - corso di comunicazione e improvvisazione teatrale", in vendita sul sito www.mariannacerbone.it, è un percorso che tratta tecniche e concetti base della comunicazione interpersonale, esemplificati tramite tecniche e concetti dell'improvvisazione teatrale.

Include videolezioni registrate, videolezioni teoriche create con il software doodly con licenza dell'ente erogatore, scene registrate in teatro, esercizi pratici eseguibili tramite il download degli appositi file presenti nel percorso online.

Art. 2.1 Precisazioni

Il soggetto erogatore non garantisce risultati economici derivanti dallo sfruttamento del presente corso.

Il corso non si propone l'obiettivo di istruire i fruitori sulle tecniche di improvvisazione teatrale che vengono utilizzate prettamente come metafora e metodo formativo per potenziare i concetti della buona comunicazione interpersonale.

Art. 3 Conclusione del contratto

Il contratto si intende concluso al momento in cui l'accettazione del Cliente, trasmessa mediante l'invio dell'ordine digitale ovvero l'invio del form di iscrizione correttamente compilato, giunge all'indirizzo elettronico del soggetto erogatore. Il Cliente riceverà, tramite email, la conferma della ricezione dell'ordine e dell'avvenuta conclusione del contratto.

Art. 4 Prezzi

I prezzi indicati nel sito vengono espressi in Euro e sono comprensivi di eventuali oneri fiscali.

Eventuali sconti e promozioni sono pubblicati e pubblicizzati su pagine dedicate del sito e landing page legate al sito stesso. Sono inoltre definite e gestite direttamente dall'ente erogatore.

Ai fini dell'accettazione del presente contratto farà fede il prezzo pubblicizzato al momento dell'acquisto, secondo le scontistiche eventualmente previste e confermato via mail al Cliente dal Soggetto erogatore, all'atto dell'iscrizione.

Art. 5 Fatturazione

La fattura verrà inviata entro la fine del mese successivo a quello in cui in cui viene effettuato il pagamento, presso l'indirizzo elettronico che verrà comunicato al soggetto erogatore in fase d'ordine.

Art. 6 Modalità di pagamento

I metodi di pagamento accettati dal soggetto erogatore sono i seguenti:

Bonifico bancario intestato a Marianna Benedetta Cerbone
Istituto Bancario Che Banca!,
IBAN: IT64L0305801604100572104434 ;

Art. 7 Durata e contenuti

La durata del presente contratto è di 12 mesi, a partire dal mese della ricezione dei link contenenti le lezioni.

Il soggetto erogatore si impegna a inviare entro 14 giorni le email contenenti i link per la fruizione del corso al Cliente-consumatore, senza ritardo ingiustificato e, comunque, entro trenta giorni dalla data di conclusione del contratto.

Contenuto: n.3 link ad altrettante pagine sul sito web www.cambiscena.it. Ogni pagina tratterà uno specifico modulo del corso: ascolto, assertività, linguaggi della comunicazione.

Si specifica che i docenti e creatori del corso non parteciperanno ad alcun incontro in diretta se non dichiarato esplicitamente dall'ente erogatore.

Art. 8 Modalità di fruizione del corso

Il soggetto erogatore dispone tutti i mezzi necessari affinché il Cliente possa usufruire dei propri servizi nel migliore dei modi.

Il percorso "Video Game - corso di comunicazione e improvvisazione teatrale" è suddiviso in 3 link a contenuti multimediali riservati agli iscritti, che verranno comunicati con un'unica mail.

All'interno dei suddetti link il Cliente potrà reperire tutti i materiali didattici fino a quel momento rilasciati dal soggetto erogatore in relazione al programma del corso per come accettato e conosciuto dal cliente stesso.

Nel caso in cui dovessero manifestarsi problematiche di natura tecnica relativamente all'accesso ai suddetti contenuti, il Cliente potrà contattare il soggetto erogatore all'indirizzo formazione@mariannacerbone.it il quale provvederà a risolvere il problema nel più breve tempo possibile, fornendo eventuali accessi alternativi o compiendo qualsiasi altra azione che permetta una regolare fruizione del prodotto acquistato.

Art. 9 Organizzazione e programma

Il Cliente, prima della sottoscrizione del contratto, è stato edotto ed ha accettato il programma relativo allo svolgimento del corso che così si compone:

- 3 moduli: ascolto, assertività, i linguaggi della comunicazione;
- ciascun modulo contiene videolezioni registrate, videolezioni teoriche create con il software doodly con licenza dell'ente erogatore, scene registrate in teatro, esercizi

pratici eseguibili tramite il download degli appositi file presenti nel percorso online;

- per ogni modulo sono previsti contenuti extra che possono contenere ulteriori video, esercizi pratici, suggerimenti di lettura e approfondimenti.

Il suddetto programma, in caso di eventi non imputabili al soggetto erogatore, è suscettibile di subire variazioni che verranno prontamente comunicate ai partecipanti.

Tutti i materiali che il Cliente riceverà all'interno delle email durante tutta la durata del corso, rimarranno disponibili per la consultazione per 12 mesi dall'invio della mail con i link di accesso. Il soggetto erogatore si impegna pertanto a mantenere l'accesso del Cliente ai contenuti o a permetterne la fruizione offline qualora non fossero più disponibili ai link precedentemente conferiti, per 12 mesi.

Art. 10 Recesso

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 59 del d. lgs 21/2014, il cliente accetta espressamente che al momento dell'inizio della fruizione del percorso, egli perderà il proprio diritto di recesso.

Art. 11 Restituzione quota

Il soggetto erogatore si impegna a restituire per intero la quota versata dal Cliente, in caso di recesso come da art.10 qui sopra citato e in caso di oggettivi, dimostrabili e non risolvibili problemi tecnici che rendono impossibile la fruizione dei contenuti, incluse le alternative che il soggetto erogatore fornirà al Cliente.

Ogni difficoltà tecnica deve essere prontamente segnalata tramite mail a formazione@mariannacerbone.it.

In ogni caso la restituzione della quota per come prevista nel presente articolo, potrà essere chiesta esclusivamente entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricezione dell'email contenente i link di accesso.

Art. 12 Clausola penale

Il soggetto erogatore dichiara, e il cliente accetta, che a garanzia del pacifico espletamento delle prestazioni descritte nelle presenti condizioni generali di contratto, nel caso in cui il cliente:

- utilizzi palesemente i contenuti creati dal soggetto erogatore per creare percorsi sovrapponibili ma afferenti alla propria autonoma attività d'impresa e in tutti i casi non compresi dal presente contratto;

- sottragga, a scopi di rivendita a terzi, contenuti appartenenti al soggetto erogatore e, in ogni caso, nei casi di violazione del copyright per come indicato al successivo art. 13,
- diffonda o distribuisca i contenuti delle lezioni, i testi o i link di accesso ai materiali, anche in misura parziale,

il presente contratto verrà risolto di diritto e il cliente si obbliga a versare una penale pari al doppio del prezzo pattuito per come indicato al precedente art. 4 per l'acquisto del presente percorso.

Art. 13 Copyright

Tutti i contenuti presenti sul Sito sono riservati ed appartenenti al 50% al soggetto erogatore e al 50% all'Associazione Culturale Cambiscena Padova - Via Alto Adige, 17 - C.F. e P.I. 04387690284.

È fatto espresso divieto di modificare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, tradurre, concedere in licenza, trasferire o vendere qualsiasi informazione estratta dal Sito o dai materiali del corso.

Le stampe o i download dei suindicati contenuti, fuori dai casi di archiviazione o visione personale, necessitano di un'autorizzazione scritta dal soggetto erogatore.

Art. 14 Giurisdizione

Il Cliente - consumatore che non ha residenza o domicilio in Italia dichiara espressamente di accettare la legge e la giurisdizione italiana per l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione di eventuali controversie scaturenti dalle presenti condizioni generali di contratto.

Art. 15 Risoluzione delle controversie

Il Cliente - consumatore, che abbia residenza in Europa, può rivolgersi, per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con il soggetto erogatore, ad un organismo di mediazione indicato nella piattaforma ODR presente al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Il soggetto erogatore rimane disponibile a fornire qualsiasi chiarimento ad eventuali quesiti inoltrati al proprio indirizzo email: formazione@mariannacerbone.it.

Art. 16 Foro competente

Per le controversie civili relative all'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del

Cliente-consumatore; in tutti gli altri casi (clienti possessori di p.Iva o che non abbiano residenza o domicilio in Italia) viene eletto come foro competente quello di Padova (PD).

Art. 17 Privacy

Il Cliente autorizza il trattamento dei propri dati personali e sensibili, esclusivamente ai fini dell'esecuzione delle presenti condizioni generali di contratto, che verrà disciplinato e tutelato ai sensi del Reg. Ue 2016/679.

Art. 18. Accettazione espressa

Completando l'acquisto sul presente sito il cliente dichiara di accettare espressamente gli art. 2.1, 6, 10, 11, 12, 14, 16, 18 ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c.

Art. 19 Obbligo dell'acquirente

Il Cliente si impegna ed obbliga, al momento della conclusione della procedura d'acquisto sul Sito, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di contratto.